

A Direção assume e manifesta o seu comprometimento com o Sistema de Gestão de Qualidade através do conjunto de declarações abaixo: Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade.

Missão:

- Contribuir para a promoção e integração social de populações carenciadas e grupos de risco numa perspetiva comunitária;
- Implementar práticas adequadas à satisfação das necessidades de todas as partes interessadas, numa lógica de melhoria contínua e cumprindo com a legislação aplicável;
- Promover a satisfação dos nossos clientes, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das crianças, dos jovens e das suas famílias;
- Fomentar e desenvolver uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento para a qualidade e a formação dos seus Colaboradores;
- Fomentar o estabelecimento de parcerias que contribuam para o nosso desenvolvimento social e económico sustentado, assim como, para o desenvolvimento da comunidade em geral;
- Promover a inovação dos serviços.

Visão:

- Ser uma referência no âmbito dos serviços prestados na área da primeira infância, da juventude e de apoio à família.

Valores:

- Ética;
- Integridade;
- Solidariedade;
- Respeito;
- Confidencialidade;
- Parceria com a família/responsável pela criança/jovem;
- *Empowerment* das crianças, jovens e famílias;
- Igualdade de tratamento;
- Promoção da autonomia da criança/jovem;
- Inclusão.

Alfragide, 14 de Maio de 2020

A Direção

Isabel Alves Dinis